

令和6年度 第2回運営推進会議の開催通知

以下の通り、運営推進会議を開催させて頂く事となりました。  
感染対策を考慮させて頂きながら開催させて頂きますのでご参加を宜しくお願い致します。

## 1. 開催内容

- (1) 日 時 : 令和7年2月28日 (金) 13:00 ~ 14:00  
(2) 場 所 : 松戸市八ヶ崎7-34-16  
          デイサービス みらくる 八ヶ崎亭 ☎047-711-9451  
(3) 出席者 :

No.	参加予定	出席者	欠席者
①	利用者	岩本・松村・吉岡・高島・荒井・奥村・神尾	
②	利用者家族	松村	
③	地域住民代表	民生委員) 榎本	
④	行政・地域包括	介護保険課・給付班) 中島	
⑤	知見者	グリーン・ウィズ) 東	
⑥	事業所	行近・小林・山崎	

敬称略

## 2. 会議内容

- (1) 出席者の挨拶  
・ 全員に一言ずつ自己紹介をして頂きます。
- (2) 運営推進会議の目的  
・ 提供しているサービス内容を明らかにし、そのサービス内容を地域に公表することでサービスの質の確保・向上を図る事を説明。
- (3) 事業所(法人)の理念  
・ ご利用者様との信頼関係を築き同じ目線で対等に接する事を説明。
- (4) 事業所の業務内容  
・ 事業計画を抜粋し配布して説明。
- (5) 事業所の運営状況  
・ 登録者数  
・ お泊りの利用者数  
・ 要介護度毎の利用者数、等を説明。
- (6) スタッフの状況  
・ 管理者  
・ 生活相談員  
・ 機能訓練指導員  
・ 介護職員、等の採用状況を説明。
- (7) 活動状況報告(過去6ヶ月間)  
・ イベント実施状況  
・ ヒヤリハット・事故報告  
・ 職員向け研修の実施・参加状況、等を説明。
- (8) 質疑応答  
・ 疑問に思われた事、聞きたい事、等を何でも質問して頂けます。

以上

# 令和6年度 第2回デイサービスみらくるハヶ崎亭 運営推進会議

(通算第18回)

日時： 令和7年2月28日(金)

13:00～14:00

場所： デイサービスみらくるハヶ崎亭

## 【会議内容】

### 1. 出席者の紹介

- |            |                      |
|------------|----------------------|
| (1) ご利用者様  | 岩本様・松村様・吉岡様・高島様・荒井様・ |
| (2) ご家族様   | 松村様 奥村様・神尾様          |
| (3) 地域住民代表 | 榎本様(民生委員)            |
| (4) 松戸市役所  | 中島様(介護保険課・給付班)       |
| (5) 知見者    | 東様(グリーン・ウィズ)         |
| (6) 事業所    | 管理者) 行近<br>職員) 小林、山崎 |



### 2. 運営推進会議の目的

H28年4月に通所介護(県管轄)から地域密着型通所介護(市管轄)に移管され、提供しているサービス内容を明らかにし、そのサービス内容を地域に公表することでサービスの質の確保・向上を図る事を目的とした会議です。会議の趣旨をご理解頂き、皆様の貴重なご意見を宜しくお願い致します。

### 3. 事業所(法人)の理念

まずご利用者様との信頼関係を築き、同じ目線で対等に接する事で、過剰な介護や幼稚なレク・対話は致しません!

(デイサービス「みらくる」の由来)

老いていく事そのものを受け入れ、それぞれの願いを諦めず、奇跡を呼び起こそう! (奇跡 ⇒ miracle ⇒ ミラクル ⇒ みらくる)

- 基本方針は、
- |            |                  |
|------------|------------------|
| ① 自己決定の尊重  | (ご本人の意思を必ず確認)    |
| ② 今迄の生活を継続 | (最低限の生活行動の維持)    |
| ③ 残存能力の活用  | (出来る事を出来る分やって頂く) |

### 4. 事業所の業務内容

デイサービス定員9名、お泊り定員2名

サービス加算は入浴加算Ⅰと処遇改善加算Ⅲの2つのみ

「はちがさき鍼灸整骨院」の院長にてマッサージを月曜日と金曜日の2回実施

マッサージは機能訓練加算なしで院長は機能訓練指導員でも有ります

午前中は入浴中心で創作やテーブルゲームで手先や脳を使って頂きます

食事は手作りの昼食とおやつを提供(昼食は職員も同じものを一緒に食べます)

午後の体操やレクも手作り感満載で楽しくて自然に体が動かせる様に工夫してます

### 5. 事業所の運営状況 ※カッコ付き数値は前回の8月データ

定員	登録者数	利用者数	男性	女性
9名	12名 (6名)	11名 (6名)	5名 (3名)	6名 (3名)

#### (1) 要介護別利用者数

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0名 (0名)	0名 (0名)	3名 (1名)	3名 (1名)	2名 (2名)	2名 (2名)	1名 (0名)

#### (2) 曜日別利用者数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	合計	稼働率
7名 (4名)	5名 (4名)	6名 (4名)	7名 (4名)	7名 (5名)	32名 (21名)	71.1% (46.7%)

(3) お泊り利用者数 ※1名に制限して運用中

9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
4名	4名	3名	4名	9名	3名	27名
3月	4月	5月	6月	7月	8月	合計
(4名)	(5名)	(4名)	(4名)	(5名)	(3名)	(25名)

(5) スタッフの状況

- ・ 管理者 ( 1 名) ※生活相談員兼務
- ・ 機能訓練指導員 1 名
- ・ 生活相談員 1 名
- ・ 介護職員 4 名 ⇒ 【保有資格】
  - ・ ヘルパー2級 2 名
  - ・ 認知症介護基礎研修 2 名

6. 活動状況報告 (過去6ヶ月間)

(1) イベント or イベント料理

- ・ お誕生日会  
⇒ おやつの時、手作りケーキでお祝い
- ・ 暦上毎の行事食  
⇒ おしるこ、ちらし寿司、赤飯、おはぎ、等
- ・ 毎月のボランティアの方によるイベント  
⇒ 尺八の演奏 (ご近所の方が月2回)  
⇒ マジックとウクレレの演奏 (ご近所の方が月1回)
- ・ レクイベント
  - ① 敬老の日
  - ② 運動会 (芋煮会)
  - ③ ハロウィン
  - ④ クリスマス会 (ブッシュドノエル)
  - ⑤ お正月 (おしるこ)

(2) ヒヤリハット・事故報告

なし

(3) 職員向け研修の実施・参加状況

- ・ 最低週1回以上気付いた時気付いた事をヒアリング  
⇒ ご利用者様一人ひとりの事例検討  
(具体的に事例をピックアップして対応策を出し合う)
  - ・ 通所介護事業所連絡協議会 (デイ連協) 主催の研修会へ参加  
⇒ ① 9/30(月) 19:00~21:00 合同研修会 (カスタマハラスメント)  
⇒ ② 12/6(金) 19:00~21:00 研修会 (運営指導情報交換)  
⇒ ③ 2/7(金) 19:00~21:00 交流会 (新年会)
  - ・ デイ連協の役員会へ参加 (会長)  
⇒ 毎月第3月曜日の19:00~21:00常盤平市民センターにて
    - ① デイ連協会員全体の情報連携の促進と会員間の連携支援
    - ② 松戸市との連携促進
  - ・ 介護サービス事業連合会の役員会へ参加 (会計)  
⇒ 年3回開催 (8/8、12/19、3/6)
    - ① 8協議会の情報連携の促進
    - ② 松戸まつりに出店、RUN伴まつど2024協賛、介護フェア開催
- 【各連絡協議会】
- ① 訪問介護
  - ② 訪問看護
  - ③ 福祉用具
  - ④ 認知症グループホーム
  - ⑤ 小多機・看多機
  - ⑥ 特別養護老人ホーム
  - ⑦ 居宅介護支援
  - ⑧ 通所介護

7. 次回開催

- (1) 日 時 : 令和7年8月29日 (金) 13:00~14:00 の予定  
(2) 場 所 : デイサービス みらくる ハヶ崎亭

## ◆ 感染症対策について

## 1. 新型コロナ

令和4年2月24日に感染者が出てから丸3年感染者は出ておらず何とか感染予防が出来ているのかなと感じています。  
5類に移行されたとは言え感染が拡大傾向に有るので感染予防対策は強化しています。

## 2. インフルエンザについて

令和4年10月20日に感染者が出てから約2年半感染者は出ておらず何とか感染予防が出来ているのかなと感じています。事業所では感染者が出ていませんが、残念ながら令和7年1月18日にご利用様が1名自宅感染され1週間お休みされました。

## 3. その他感染症について

O-157等食中毒や感染症となる事象は現在まで一度も出ていませんが、除菌・消臭を考慮し次亜塩素酸を散布する加湿器やスプレーを無料お試し利用させて頂ける事に。

## ◆ 今年度より各種義務付けとなった事項について

## 1. 業務管理体制

業務管理体制届出書をオンライン申請し、事業者（法人）番号を取得しました。法令遵守を始め以下の項目に取り組む体制を継続致します。

## 2. 法令遵守

法令遵守は法律やルールに基づいて業務を行うことです。  
基本方針を定め、法人の担う社会的責任を認識し、健全な事業運営を行います。

## 3. 虐待防止

高齢者虐待防止のための指針を定め、法人の担う社会的責任を認識し、健全な事業運営を行います。

## 4. ハラスメント予防

ハラスメント防止のための指針を定め、法人の担う社会的責任を認識し、健全な事業運営を行います。

## 5. 感染症予防まん延防止

感染症予防まん延防止のための指針定め、法人の担う社会的責任を認識し、健全な事業運営を行います。

## 6. 事業継続計画

業務中に災害が発生した時、ご利用者様や職員の生命と安全確保をしながら、業務の継続及び早期復旧を目指すか？事業継続計画を作成致しました。  
作成しただけではなく計画書に記述されている対策会議の実施や研修の実施・訓練の実施に努めて参ります。  
定期的に計画書の見直しを行う事も忘れず継続致します。

## ◆ 介護のあるあるをご紹介

## 1. 困難事例の共有

## (1) 帰宅願望が強い方について

「帰るよ」発言が連発される方で最終的には強引に外へ出ようとされ止め様とすると余計に大激怒され、机やドアを叩き始められる状況。  
以前通われていたデイサービスからギブアップ宣告されみらくるへ…。

- ① どうやって帰宅願望を抑える事が出来たか？  
⇒ 否定せず「一緒に帰るよ」と声掛けしその後それ迄〇〇しといてと誘導。  
一旦肯定する事で落ち着かれる様に。
- ② どうやってデイを1日利用出来る様になったか？  
⇒ 一旦好きに行動させ落ち着いたら〇〇しといてと誘導。  
一旦出来る範囲で好きにさせる。

## (2) 介助拒否が強い方について

普段は穏やかで優しい笑顔が素敵な方なのですが入浴やトイレの介助が始まるといやな時「痛い」と発言が連発し表情が一変、手を強く握り股を強く閉じてしまう。本当に痛い訳ではなく痛いと言うと止めて貰えるから言われている様です。  
以前通われていたデイサービスからギブアップ宣告されみらくるへ…。

- ① どうやって入浴出来る様にしたのか？  
⇒ 浴室まで2人で歩行介助し浴室で脱着して入浴する様にした。  
服を脱いだ状態で歩行介助は難しく本人の負担も大きい。
- ② どうやって拒否行動を回避させたのか？  
⇒ 一度に何人もの手を入れず一人づつさりながら声掛け介助をした。  
介助される事を出来るだけ悟られない。

## 2. 笑いの共有（認知症の方でも笑って貰えた）

## (1) あるご利用者様が80歳のお誕生日を迎えられた日に

⇒ ご本人が「ついに80代の大台になってしまったわ」と言われ、職員が「80歳には見えない。どう見ても79歳でしょう！」と言うと大爆笑！

## (2) 送迎中ご利用者様が毎回ある家の玄関先の綺麗な花を見つけられ

⇒ 「あのお花綺麗ね！」と何気ない会話ですが、職員がご利用者様の名前を言いながら「〇〇さんには負けるけどね！」と言うと謙遜され大爆笑！

## (3) 雨の日に帰宅願望が出てしまったご利用者様が

⇒ 「ボロ傘が有ったら貸して貰えない？」と遠慮しながら言われ、職員が「うちには高級な傘しか置いていないの」と言う大爆笑！

令和6年度 第2回運営推進会議の議事録

1. 開催内容

- (1) 日時 : 令和7年2月28日(金) 13:00~14:00  
(2) 場所 : デイサービス みらくる ハケ崎亭  
(3) 出席者 :

No.	参加予定	出席者	欠席者
①	利用者	岩本・松村・吉岡・高島・荒井・奥村・神尾	
②	利用者家族	松村	
③	地域住民代表	民生委員) 榎本	
④	行政・地域包括	介護保険課・給付班) 中島	
⑤	知見者	グリーン・ウィズ) 東	
⑥	事業所	管理者) 行近、職員) 小林、山崎	

- (4) 議事録 : 行近 敬称略

※ 開催時刻 : 13:00から開始

2. 会議内容

- (1) 運営推進会議の目的  
(2) 事業所(法人)の理念  
(3) 事業所の業務内容  
(4) 事業所の運営状況  
(5) スタッフの状況
- } ・意見は特に有りませんでした。

3. 活動状況報告(過去6ヶ月間)

- (1) イベント or イベント料理  
・意見は特に有りませんでした。  
(2) ヒアリハット・事故報告  
・意見は特に有りませんでした。  
(3) 職員向け研修の実施・参加状況  
・意見は特に有りませんでした。

4. 別紙で添付した資料を含め以下の通り意見が有りました。

【中島】

意見) 普段介護関連の事業所を見学出来る機会が無いので今回見学が出来て新鮮な気持ちで話を聞く事が出来たとの事。

【榎本】

意見) 民生委員として高齢者に寄り添う事が多いそうですが生活保護関連に携わる事が多いので介護関連の事を知れて良かったとの事。

【東】

意見) 困難事例はどのデイサービスでも色々有りますねと言う事で少しご自分のデイサービスの困難事例もお話頂きました。

【松村】

意見) 困難事例を聞いて母親も今後どういう状態になるか不安ですが情報を共有して頂きながら色々乗り越えていこうと思います。

※ 終了時刻 : 13:45に終了

5. 次回開催

- (1) 日時 : 令和7年8月29日(金) 13:00~14:00 の予定  
(2) 場所 : デイサービス みらくる ハケ崎亭  
(3) 議事録 : 行近